

# CHECKLISTA GENAI

CHECKLISTA POMAGA ORGANIZACJOM ZROZUMIEĆ, JAKIE PRZYGOTOWANIA NALEŻY POCZYNNIĆ BY EFEKTYWNE WYKORZYSTYWAĆ DANE JAKIMI DYSPONUJE ORAZ SPRAWDZIĆ SWOJĄ GOTOWOŚĆ NA WDROŻENIE ROZWIĄZAŃ GENAI.

## I. STRATEGIA I KULTURA DANYCH

### 01 CZY ZESPÓŁ KIEROWNICZY WYŻSZEGO SZCZEBŁA ROZUMIE I WSPIERA STRATEGIĘ ORGANIZACJI W ZAKRESIE DANYCH?

- A) Każda linia biznesowa ma kompleksową strategię dotyczącą danych, która jest dobrze finansowana i wspierana przez kierownictwo wyższego szczebla. ☐
- B) Mamy strategię dotyczącą danych, ale nie zawsze jest ona zgodna z szerszą strategią biznesową. ☐
- C) Nie, nie mamy strategii dotyczącej danych. Decyzje biznesowe na najwyższych szczeblach opierają się na przeczuściach. ☐

### 02 W JAKIM STOPNIU TWOI PRACOWNICY SĄ UPOWAŻNIENI DO PODEJMOWANIA DECYZJI OPARTYCH NA DANYCH?

- A) Mamy wielofunkcyjne zespoły ds. danych, które ściśle współpracują z interesariuszami biznesowymi i programistami. Raporty i analizy są dostępne w modelu samoobsługowym. ☐
- B) Zespoły ds. danych są w pełni dostosowane do konkretnych jednostek biznesowych, co skraca czas dostarczania raportów i analiz. ☐
- C) Mamy scentralizowane zespoły IT i danych, które zarządzają wszystkimi nowymi zadaniami analityki i analizy biznesowej. Oznacza to, że podejmowanie decyzji w oparciu o dane może zająć dużo czasu. ☐

### 03 JAKI JEST OGÓLNY POZIOM ZNAJOMOŚCI DANYCH W ORGANIZACJI?

- A) Większość pracowników w całej organizacji jest pewna swoich umiejętności analitycznych i jest w stanie podejmować decyzje oparte na danych. ☐
- B) Działy mają ograniczone możliwości wykorzystywania raportów danych i pulpitów nawigacyjnych do swoich operacji biznesowych. ☐
- C) Większość pracowników nie potrafi analizować i rozumieć danych. ☐

#### ZNALEŻLIŚMY DLA CIEBIE KILKA OBSZARÓW MOŻLIWOŚCI

- A) Aby osiągnąć pełną dojrzałość w zakresie danych, należy zapewnić sobie pełne wsparcie kierownictwa i zainwestować w technologie samoobsługi danych. ☐
- B) W pełni zaadoptować kulturę opartą na danych poprzez wdrożenie personelu analitycznego i wiedzy w całej organizacji. ☐
- C) Dalsze rozwijanie umiejętności korzystania z danych poprzez uczynienie z nich kluczowego elementu oceny wyników. ☐

## II. PODSTAWY ANALIZY DANYCH I ZARZĄDZANIE NIMI

### 04 JAK ZAAWANSOWANE SĄ MOŻLIWOŚCI ANALITYCZNE TWOJEJ ORGANIZACJI?

- A) Analityka jest kluczową funkcją strategiczną w naszej organizacji. Wykorzystujemy najnowsze technologie AI i ML i aktywnie badamy zaawansowane techniki, np. sieci neuronowe. ☐
- B) Nasza organizacja wykorzystuje mieszankę zaawansowanych narzędzi, w tym hurtownie danych i platformy analityki biznesowej. ☐
- C) Do gromadzenia danych i ich ręcznej analizy używamy przede wszystkim podstawowych narzędzi, takich jak arkusze kalkulacyjne. ☐

### 05 CZY TWOJA ORGANIZACJA MOŻE ŁATWO UZYSKAĆ DOSTĘP DO WSZYSTKICH WŁAŚCIWYCH ŹRÓDEŁ DANYCH WYMAGANYCH DO PODEJMOWANIA DECYZJI?

- A) Dane są pozyskiwane ad hoc przez poszczególne zespoły na żądanie. Właściwe źródła danych są często trudne do znalezienia i uwzględnienia. ☐
- B) Dostępna jest szeroka gama typów danych z kilku odpowiednich źródeł, które są dostosowane do celów organizacji. ☐
- C) c) Nasza firma obsługuje dane pochodzące z różnych źródeł, obejmujących różne typy i struktury danych. Liderzy określają, które źródła danych są najbardziej istotne dla ich zespołów. ☐

### 06 CZY DANE SĄ SCENTRALIZOWANE, DZIĘKI CZEMU OSOBY PODEJMUJĄCE DECYZJE MOGĄ UZYSKAĆ PEŁNY OBRAZ Z RÓŻNYCH DZIAŁÓW?

- A) Ogólnie rzecz biorąc, mamy ujednolicony, międzyfunkcyjny widok naszych danych, co pozwala nam podejmować holistyczne decyzje. ☐
- B) Czasami jesteśmy w stanie ujednolicić zestawy danych w różnych funkcjach biznesowych. ☐
- C) Dane są silosowane w różnych funkcjach, więc trudno jest uzyskać całościowy obraz. ☐

### 07 CZY TWOJA ORGANIZACJA JEST W STANIE PRZECHOWYWAĆ I ANALIZOWAĆ WSZYSTKIE ISTNIEJĄCE I PRZYSZŁE DANE?

- A) Obciążenia związane z przechowywaniem i analizą są w pełni uruchamiane w chmurze, zapewniając nieograniczone możliwości analizy istniejących i przyszłych danych. ☐
- B) Organizacja częściowo przeniosta się do środowiska opartego na chmurze, jednak skalowalność nadal stanowi wyzwanie. ☐
- C) Obecnie organizacja nie jest w stanie przechowywać i analizować istniejących i przyszłych danych ze względu na ograniczenia naszej starszej platformy. ☐

### 08 JAK ŁATWO UŻYTKOWNICY BIZNESOWI MOGĄ EKSPLOWAĆ DANE I UZYSKIWAĆ WGLĄD W CELU USPRAWNIENIA OPERACJI BIZNESOWYCH?

- A) Wszyscy pracownicy mogą łatwo wyszukiwać i eksplorować dane oraz tworzyć raporty w całej organizacji za pomocą narzędzi samoobsługowych. ☐
- B) Niektóre zespoły są w stanie wysyłać zapytania do centralnie zarządzanych magazynów danych i istnieją ustalone wytyczne dotyczące najlepszych praktyk. ☐
- C) Użytkownicy biznesowi nie mogą wykonywać samoobsługowych zapytań, ponieważ wszystkie zapytania przechodzą przez zespół IT. Raporty / zapytania ad hoc są dostępne tylko dla analityków danych lub innych ról związanych z danymi. ☐

### 09 CZY TWOJA FIRMA JEST W STANIE ANALIZOWAĆ DANE W CZASIE RZECZYWISTYM?

- A) Przetwarzamy bieżące i historyczne dane w celu określenia działań w odpowiedzi na zdarzenia. Taka analiza w czasie rzeczywistym daje nam przewagę konkurencyjną i zintegrowaliśmy ją z operacjami biznesowymi. ☐
- B) Udało nam się wdrożyć analizę w czasie rzeczywistym w niektórych kluczowych obszarach strategicznych, ale nie dotyczy to całej firmy. ☐
- C) Obecnie nie mamy możliwości działania na danych w czasie rzeczywistym i polegamy bardziej na przetwarzaniu wsadowym, aby napędzać nasze wysiłki analityczne. ☐

### 10 CZY TWOJA ORGANIZACJA POSIADA RAMY ZARZĄDZANIA DANYMI W CELU ZARZĄDZANIA TWORZENIEM, PRZECHOWYWANIEM, WYKORZYSTYWANIEM I USUWANIEM DANYCH?

- A) Dane są katalogowane, a zarządzanie nimi odbywa się za pośrednictwem centrum doskonałości. Mamy solidne i szeroko przyjęte zasady dotyczące tworzenia, przechowywania, wykorzystywania i usuwania danych. Pracownicy są w stanie zweryfikować integralność i dokładność naszych danych. ☐
- B) Istnieje zespół centrum doskonałości, który kieruje odpowiedzialną organizacją opartą na danych. Definiuje i dokumentuje zasady i procedury zarządzania danymi oraz zarządza danymi w całym ich cyklu życia. Personel pracuje w oparciu o zdefiniowane wskaźniki lub KPI w zakresie zarządzania danymi i bezpieczeństwa. ☐
- C) Mamy niewiele lub nie mamy zdefiniowanych procesów lub ról związanych z zarządzaniem danymi. Każdy zespół zarządza swoimi danymi i procesem zarządzania danymi w oparciu o minimalne zasady i procedury. Zespół nie ma zdefiniowanych wskaźników ani KPI dotyczących zarządzania danymi i bezpieczeństwa. ☐

### 11 JAK SOLIDNA JEST JAKOŚĆ DANYCH I CZY MOŻNA JĄ PRZEŚLEDZIĆ DO ODPowiedNIch ŹRÓDEŁ DANYCH?

- A) Istnieje w pełni zautomatyzowany system wersjonowania danych do kompleksowego śledzenia i audytu. ☐
- B) Istnieje ograniczona automatyzacja w celu śledzenia i dokumentowania pochodzenia, transformacji i wykorzystania danych. ☐
- C) Istnieją pewne udokumentowane wersje danych i identyfikowalność. Nie wszystkie początki, transformacje i wykorzystanie danych są śledzone. ☐

#### ZNALEŻLIŚMY DLA CIEBIE KILKA OBSZARÓW MOŻLIWOŚCI

- A) Aby osiągnąć dojrzałość, należy wdrożyć kompleksowe mapowanie przepływu danych i zbudować ujednoliconą platformę danych, aby przeprowadzić w zakresie pochodzenia i integralności danych. ☐
- B) W pełni wzmocnić pozycję wszystkich pracowników, aby czuli się pewnie podejmując decyzje oparte na danych dzięki samoobsługowemu narzędziu analitycznemu i dostępnemu raportowaniu dla wszystkich poziomów. ☐

## III. WIEDZA I GOTOWOŚĆ NA SZTUCZNĄ INTELIGENCJĘ

### 12 W JAKI SPOSÓB UŻYTKOWNICY BIZNESOWI OTRZYMUJĄ AKTUALNE I PRZYDATNE INFORMACJE?

- A) Wszystkie raporty i pulpity nawigacyjne są aktualizowane. Informacje są udostępniane za pośrednictwem istniejących przepływów pracy (np. e-mail, czat, narzędzia CRM), a nie tylko za pośrednictwem narzędzi BI. Opcja samoobsługi umożliwia użytkownikom wizualizację danych na różne sposoby. ☐
- B) Raporty i pulpity nawigacyjne są na bieżąco aktualizowane o istotne informacje. Obecne opcje wizualizacji są ograniczone, a użytkownicy biznesowi chcą bardziej szczegółowej wizualizacji, aby uzyskać głębszy wgląd w swoją działalność. ☐
- C) Podstawowe raporty i pulpity nawigacyjne są dostępne w narzędziu BI. Wnioski, które można wykorzystać, nie zawsze są dostępne na czas. Pracownicy mają dostęp tylko do podstawowych narzędzi do wizualizacji danych. ☐

### 13 OGÓLNIE RZECZ BIORĄC, NA ILE WIARYGODNE I DOKŁADNE SĄ RAPORTY OPARTE NA DANYCH W TWOJEJ ORGANIZACJI?

- A) Dane są w pełni wiarygodne i aktualne. Użytkownicy biznesowi mają nadzór nad wskaźnikami KPI i są uprawnieni do działania na ich podstawie w czasie rzeczywistym. Zespoły mogą definiować nowe wskaźniki i tworzyć raporty niezależnie, w oparciu o spójną logikę biznesową. ☐
- B) Pracownicy mają wgląd w kluczowe wskaźniki wydajności. Dane nie są w pełni wiarygodne, ponieważ mogą nie być aktualne lub pracownicy mogą nie być pewni ich wykorzystania do podejmowania decyzji. Pracownicy mają ograniczone możliwości definiowania nowych wskaźników w czasie rzeczywistym i samodzielnego generowania raportów. ☐
- C) Często spotykamy się z rozbieżnościami lub błędami w raportach. Pracownicy często nie zgadzają się co do kluczowych wskaźników. ☐

### 14 CZY TWOJA ORGANIZACJA JEST DOBRZE PRZYGOTOWANA DO WDROŻENIA PRZYPADKÓW UŻYCIA AI I GEN AI W CELU ZWIĘKSZENIA INNOWACYJNOŚCI I PRZEWAGI KONKURENCYJNEJ?

- A) AI i ML to kluczowy element naszej wizji. Mamy wysokie kompetencje w zespołach, które uczą się, testują i dążą do inicjatyw opartych na sztucznej inteligencji. ☐
- B) Dobrze rozumiemy, w jaki sposób AI i GenAI mogą być stosowane do napędzania innowacji w naszej organizacji, ale pracownikom brakuje odpowiednich umiejętności do wdrożenia tych aplikacji lub przypadków użycia. ☐
- C) Brakuje nam wiedzy na temat potencjalnych zastosowań i nie posiadamy odpowiednich zestawów umiejętności do ich wdrożenia. ☐

### 15 W JAKI SPOSÓB TWOJA ORGANIZACJA ROZWIJA I ROZWIJA UMIEJĘTNOŚCI AI W ZESPOŁACH?

- A) Istnieje obowiązkowy, scentralizowany program nauczania AI/ML, który jest stale aktualizowany w celu włączenia nowych technologii. Zachęcamy do uczenia się w miejscu pracy i rozwijamy umiejętności AI/ML w całej organizacji. ☐
- B) Samoobsługowy program nauczania AI jest dostępny i udostępniany pracownikom, ale edukacja nie jest obowiązkowa. ☐
- C) Zmotywowane osoby rozwijają umiejętności AI/ML głównie poprzez szkolenia zewnętrzne, które muszą pozyskać i/lub sfinansować samodzielnie. ☐

#### ZNALEŻLIŚMY DLA CIEBIE KILKA OBSZARÓW MOŻLIWOŚCI

- A) W pełni aktywuj spostrzeżenia dzięki szeroko osadzonej wizualizacji danych i zachęcaj pracowników do korzystania z nich przy podejmowaniu decyzji. ☐
- B) Dalsze skalowanie sztucznej inteligencji poprzez regularne rozwijanie możliwości szkoleniowych i opracowywanie wbudowanej strategii sztucznej inteligencji. ☐
- C) Aby osiągnąć dojrzałość, należy skutecznie śledzić wyniki biznesowe poprzez monitorowanie większej różnorodności postępów KPI i identyfikowanie trendów. ☐

## IV. STRATEGIA I KULTURA DANYCH

#### W CZYM MOŻEMY POMÓC

- A) Aby osiągnąć pełną dojrzałość w zakresie danych, należy zapewnić sobie pełne wsparcie kierownictwa i zainwestować w samoobsługowe technologie danych. ☐
- B) W pełni zaadoptować kulturę opartą na danych poprzez osadzenie personelu analitycznego i wiedzy w całej organizacji. ☐
- C) Dalszy rozwój umiejętności korzystania z danych poprzez uczynienie z nich kluczowego elementu oceny wyników. ☐

## PODSTAWY I ZARZĄDZANIE ANALITYKĄ DANYCH

#### W CZYM MOŻEMY POMÓC

- A) Aby osiągnąć dojrzałość, należy wdrożyć kompleksowe mapowanie przepływu danych i zbudować ujednoliconą platformę danych, aby przeprowadzić w zakresie pochodzenia i integralności danych. ☐
- B) W pełni wzmocnić pozycję wszystkich pracowników, aby czuli się pewnie podejmując decyzje oparte na danych dzięki samoobsługowemu narzędziu analitycznemu i dostępnemu raportowaniu dla wszystkich poziomów. ☐
- C) Zostań liderem w zarządzaniu cyklem życia danych dzięki scentralizowanemu pojedynczemu źródłu prawdy. ☐

## WIEDZA I GOTOWOŚĆ NA SZTUCZNĄ INTELIGENCJĘ

#### W CZYM MOŻEMY POMÓC

- A) W pełni aktywuj spostrzeżenia dzięki szeroko osadzonej wizualizacji danych i zachęcaj pracowników do korzystania z nich przy podejmowaniu decyzji. ☐
- B) Kontynuować skalowanie AI poprzez regularne rozwijanie możliwości szkoleniowych i opracowywanie wbudowanej strategii AI. ☐
- C) Aby osiągnąć dojrzałość, należy skutecznie śledzić wyniki biznesowe poprzez monitorowanie większej różnorodności postępów KPI i identyfikowanie trendów. ☐

### MASZ PYTANIA DOTYCZĄCE GENAI? SKONTAKTUJ SIĘ Z NASZYMI EKSPERTAMI.

 [kontakt@lcloud.pl](mailto:kontakt@lcloud.pl)